Regulamin serwisu i panelu inwestora - Modulo House

Wersja: 2026-07-22
SHA-256: 55c11794b9e5da0c075f5467dd888cc856240cb7dc080f5ec897b53173e2753e
Pelna tresc ze znakami polskimi: plik TXT o tej samej wersji.

Regulamin serwisu i panelu inwestora - Modulo House
Wersja: 2026-07-22
1. Postanowienia ogolne

Niniejszy regulamin okresla zasady swiadczenia uslug droga elektroniczna w serwisie internetowym Modulo House oraz w panelu inwestora ("Serwis").

Modulo House Sp. z o.o., zwana dalej "Uslugodawca"
ul. Piekna 24/26A, 00-549 Warszawa
NIP: 7010970689
REGON: 385541424
KRS: 0000828392
Kapital zakladowy: 10 000 zl
Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydzial Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego
E-mail: biuro@modulohouse.pl
Telefon: +48 787 726 112

Regulamin jest udostepniany nieodplatnie przed zawarciem umowy pod adresem wskazanym w stopce Serwisu, w formie umozliwiajacej jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.

2. Definicje

? Uzytkownik - osoba korzystajaca z Serwisu,
? Konto - konto w panelu inwestora,
? Tresci - informacje, kalkulatory, konfigurator i materialy dostepne w Serwisie,
? Konsument - Uzytkownik bedacy konsumentem w rozumieniu przepisow prawa polskiego,
? Przedsiebiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierajaca umowe bezposrednio zwiazana z jej dzialalnoscia gospodarcza, gdy z tresci tej umowy wynika, ze nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Postanowienia odnoszace sie do Konsumenta stosuje sie rowniez do Przedsiebiorcy na prawach konsumenta w zakresie wynikajacym z obowiazujacych przepisow.

3. Rodzaj i zakres uslug

Serwis umozliwia w szczegolnosci:

? przegladanie informacji o ofercie i technologii Modulo House,
? korzystanie z konfiguratora i kalkulatorow o charakterze informacyjnym,
? skladanie zapytan i zgloszen, w tym formularza kontaktowego, zapytania o wycene, weryfikacji dzialki oraz bezplatnego zgloszenia preferowanego terminu wizyty w domu pokazowym; przeslanie zgloszenia terminu nie gwarantuje jego dostepnosci - termin zostaje zarezerwowany po potwierdzeniu przez Uslugodawce,
? korzystanie z panelu inwestora po utworzeniu Konta (zapis wycen, analiza dzialki, dokumenty - w zakresie udostepnionym).

Serwis nie stanowi sklepu internetowego. Konfigurator, kalkulatory i formuly wyceny nie stanowia oferty handlowej w rozumieniu art. 66 ? 1 KC, o ile w konkretnym komunikacie nie wskazano inaczej. Ostateczna wycena i warunki realizacji domu wynikaja z indywidualnej umowy.

Panel inwestora jest nieodplatny. Brak zgod marketingowych nie ogranicza dostepu do podstawowych funkcji Konta.

4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu wymagane sa: urzadzenie z dostepem do Internetu, aktualna wersja jednej z powszechnie uzywanych przegladarek internetowych obslugujacych JavaScript, aktywny adres e-mail w przypadku Konta oraz mozliwosc korzystania z cookies lub podobnych mechanizmow niezbednych do utrzymania sesji. Niektore dokumenty moga wymagac oprogramowania do odczytu PDF.

5. Szczegolne zagrozenia

Korzystanie z uslug internetowych moze wiazac sie m.in. z ryzykiem przejecia danych uwierzytelniajacych, phishingu, zlosliwego oprogramowania, utraty dostepu do Konta lub przerw w transmisji. Uzytkownik powinien stosowac aktualne oprogramowanie, chronic haslo i niezwlocznie informowac Uslugodawce o podejrzeniu nieautoryzowanego dostepu (biuro@modulohouse.pl).

6. Zawarcie i czas trwania umow

Konto. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta z chwila potwierdzenia adresu e-mail za pomoca linku aktywacyjnego i aktywowania Konta. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony i jest nieodplatna. Konto jest przeznaczone dla osob pelnoletnich posiadajacych pelna zdolnosc do czynnosci prawnych.

Do utworzenia Konta wymagane jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz potwierdzenie zapoznania sie z Polityka prywatnosci (/polityka-prywatnosci). Polityka prywatnosci stanowi informacje o przetwarzaniu danych, a nie zgode na wszystkie operacje przetwarzania. Zgody marketingowe sa dobrowolne, osobne i nie warunkuja Konta.

Po aktywacji Konta Uslugodawca przesyla na adres e-mail Uzytkownika potwierdzenie zawarcia umowy na trwalym nosniku, obejmujace Regulamin w wersji obowiazujacej w chwili zawarcia umowy, pouczenie o prawie odstapienia, wzor formularza odstapienia oraz informacje o udzielonych zgodach marketingowych (jezeli zostaly udzielone).

Uslugi bez Konta. Umowa o jednorazowe skorzystanie z konfiguratora, kalkulatora lub formularza zostaje zawarta z chwila rozpoczecia korzystania z danej funkcji i wygasa po jej zakonczeniu, z zastrzezeniem dalszej obslugi przeslanego zapytania.

7. Prawo odstapienia od umowy przez Konsumenta

Konsument oraz Przedsiebiorca na prawach konsumenta moga odstapic od umowy o prowadzenie Konta w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztow.

Aby skorzystac z prawa odstapienia, nalezy przed uplywem tego terminu przeslac jednoznaczne oswiadczenie na adres biuro@modulohouse.pl. Uzytkownik moze skorzystac ze wzoru formularza odstapienia stanowiacego zalacznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiazkowe.

Odstapienie od umowy powoduje usuniecie Konta oraz wycofanie zgod marketingowych powiazanych z Kontem.

Prawo odstapienia nie ogranicza prawa Uzytkownika do rozwiazania umowy o prowadzenie Konta w kazdym czasie na zasadach okreslonych w kolejnym punkcie Regulaminu.

8. Rozwiazanie umowy i usuniecie Konta

Uzytkownik moze w kazdej chwili, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztow, rozwiazac umowe o prowadzenie Konta poprzez przeslanie zadania na biuro@modulohouse.pl (oraz - gdy zostanie udostepniona - funkcje "Usun konto" w Panelu).

Przed usunieciem Konta Uzytkownik moze pobrac udostepnione w Panelu konfiguracje, wyceny i inne materialy w dostepnych formatach. Na zadanie zlozone przed usunieciem Konta Uslugodawca udostepni dane i tresci Uzytkownika w zakresie, w jakim jest to technicznie mozliwe i wymagane przez prawo.

Konto zostanie zablokowane niezwlocznie, a jego usuniecie zostanie zakonczone nie pozniej niz w terminie 7 dni od potwierdzenia zadania, chyba ze konieczna jest dodatkowa weryfikacja tozsamosci osoby skladajacej zadanie. Zapisane konfiguracje powiazane z Kontem przestaja byc dostepne dla Uzytkownika. Usuniecie Konta powoduje rowniez wycofanie wszystkich zgod marketingowych powiazanych z Kontem. Dane moga pozostac wylacznie w zakresie niezbednym z uwagi na istniejacy obowiazek prawny albo konkretne, istniejace lub prawdopodobne roszczenie, oraz w kopiach zapasowych przez okres nie dluzszy niz 90 dni, po czym sa usuwane lub anonimizowane.

9. Zasady korzystania i sankcje

Zabrania sie m.in. wprowadzania tresci bezprawnych, zaklocania Serwisu, naduzywania formularzy oraz obchodzenia zabezpieczen.

W razie naruszenia Uslugodawca moze zastosowac srodki proporcjonalne: ostrzezenie, ograniczenie funkcji, zawieszenie lub usuniecie Konta. Przed usunieciem Konta - o ile charakter naruszenia na to pozwala - Uslugodawca poinformuje Uzytkownika i wyznaczy termin na usuniecie naruszenia. Natychmiastowe zawieszenie moze nastapic, gdy jest niezbedne dla ochrony bezpieczenstwa Serwisu, innych uzytkownikow lub wykonania obowiazku prawnego.

10. Tresci i prawa autorskie

Uzytkownik moze korzystac z Tresci na wlasny niekomercyjny uzytek zwiazany z planowana inwestycja, w tym zapisywac i drukowac materialy udostepnione do pobrania (np. PDF). Nie jest dozwolone odplatne rozpowszechnianie Tresci, kopiowanie calych baz danych ani wykorzystywanie w konkurencyjnym serwisie.

11. Charakter narzedzi i odpowiedzialnosc

Kalkulatory, konfiguratory i analizy dostepne w Serwisie maja charakter pomocniczy. Uslugodawca nie gwarantuje, ze ich wyniki uwzgledniaja wszystkie indywidualne warunki dzialki, projektu, finansowania, cen wykonawcow, zmian przepisow lub parametrow uzytkowania budynku. Wyniki wymagaja potwierdzenia w indywidualnej ofercie, projekcie, umowie albo przez wlasciwego specjaliste.

Zadne postanowienie Regulaminu nie wylacza ani nie ogranicza odpowiedzialnosci Uslugodawcy w zakresie, w ktorym takie wylaczenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie obowiazujacych przepisow, w szczegolnosci wobec Konsumentow.

12. Zgodnosc i zmiany Panelu inwestora

W zakresie, w jakim do Panelu inwestora maja zastosowanie przepisy dotyczace uslug cyfrowych, Uslugodawca ponosi odpowiedzialnosc za zgodnosc Panelu z umowa na zasadach wynikajacych z obowiazujacych przepisow.

Uslugodawca moze zmieniac funkcjonalnosci Panelu z przyczyn wskazanych w Regulaminie, w szczegolnosci w zwiazku z rozwojem Serwisu, zmianami technologicznymi, bezpieczenstwem lub zmiana przepisow, pod warunkiem ze zmiana nie wiaze sie z kosztami po stronie Uzytkownika.

Jezeli zmiana istotnie i negatywnie wplywa na dostep Konsumenta do Panelu albo korzystanie z niego, Uslugodawca poinformuje o zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem na adres e-mail powiazany z Kontem. Konsument moze w takim przypadku wypowiedziec umowe bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany, a jezeli informacja o zmianie zostala przekazana pozniej - od dnia jej otrzymania, chyba ze Uslugodawca umozliwi dalsze korzystanie z niezmienionej wersji uslugi bez dodatkowych kosztow.

13. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych okresla Polityka prywatnosci (/polityka-prywatnosci).

14. Reklamacje dotyczace Serwisu

Reklamacje zwiazane z dzialaniem Serwisu sklada sie na biuro@modulohouse.pl. Reklamacja powinna zawierac dane umozliwiajace identyfikacje, opis problemu, date zdarzenia oraz oczekiwany sposob rozwiazania. Brak elementow nie powoduje automatycznego odrzucenia - Uslugodawca moze poprosic o uzupelnienie.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedz zostanie przeslana na adres e-mail podany przez Uzytkownika.

15. Pozasadowe rozwiazywanie sporow

Po wyczerpaniu postepowania reklamacyjnego Konsument moze skorzystac z pozasadowych sposobow rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczen, w szczegolnosci zwrocic sie do wlasciwego wojewodzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub skorzystac z pomocy miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentow.

Informacje o dostepnych podmiotach uprawnionych i zasadach postepowan znajduja sie w serwisie prowadzonym przez Prezesa Urzedu Ochrony Konkurencji i Konsumentow pod nazwa "Polubowne rozwiazywanie sporow konsumenckich".

Jezeli reklamacja Konsumenta nie zostanie uwzgledniona, Uslugodawca przekaze Konsumentowi na trwalym nosniku informacje o wlasciwym podmiocie uprawnionym do pozasadowego rozwiazania sporu oraz o tym, czy wyraza zgode na udzial w takim postepowaniu.

16. Zmiany Regulaminu

Uslugodawca moze zmienic Regulamin z waznych przyczyn, w szczegolnosci: zmiany przepisow, funkcjonalnosci, wprowadzenia lub wycofania uslug, poprawy bezpieczenstwa, zmiany technologii, wykonania decyzji organu lub orzeczenia.

O istotnych zmianach dotyczacych umowy o Konto Uslugodawca poinformuje na adres e-mail powiazany z Kontem z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejsciem zmian w zycie.

Zmiany Regulaminu wchodza w zycie w terminie wskazanym w zawiadomieniu. Uzytkownik, ktory nie akceptuje zmian, moze przed ich wejsciem w zycie rozwiazac umowe o prowadzenie Konta. Zmiany nie naruszaja praw nabytych Uzytkownika ani uprawnien wynikajacych z bezwzglednie obowiazujacych przepisow.

17. Prawo wlasciwe

Do Regulaminu stosuje sie prawo polskie. Spory rozstrzygaja sady wlasciwe wedlug przepisow ogolnych, z zastrzezeniem uprawnien Konsumentow.
Zalacznik - wzor formularza odstapienia od umowy

Adresat: Modulo House Sp. z o.o., ul. Piekna 24/26A, 00-549 Warszawa, e-mail: biuro@modulohouse.pl

Niniejszym informuje o odstapieniu od umowy o prowadzenie Konta w Panelu inwestora.

Adres e-mail przypisany do Konta: _____

Data zawarcia umowy / aktywacji Konta: _____

Imie i nazwisko: _____

Data: _____

Podpis Konsumenta - tylko jezeli formularz jest skladany w wersji papierowej:

_____

Skorzystanie z formularza nie jest obowiazkowe - wystarczy dowolne jednoznaczne oswiadczenie przeslane przed uplywem terminu.