

Regulamin serwisu i panelu inwestora - Modulo House

Wersja: 2026-07-22

SHA-256: 55c11794b9e5da0c075f5467dd888cc856240cb7dc080f5ec897b53173e2753e

Pełna treść ze znakami polskimi: plik TXT o tej samej wersji.

Regulamin serwisu i panelu inwestora - Modulo House

Wersja: 2026-07-22

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym Modulo House oraz w panelu inwestora ("Serwis").

Modulo House Sp. z o.o., zwana dalej "Usługodawca"

ul. Piekna 24/26A, 00-549 Warszawa

NIP: 7010970689

REGON: 385541424

KRS: 0000828392

Kapitał zakładowy: 10 000 zł

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

E-mail: biuro@modulohouse.pl

Telefon: +48 787 726 112

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy pod adresem wskazanym w stopce Serwisu, w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.

2. Definicje

? Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu,

? Konto - konto w panelu inwestora,

? Treści - informacje, kalkulatory, konfigurator i materiały dostępne w Serwisie,

? Konsument - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa polskiego,

? Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio z nią związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Postanowienia odnoszące się do Konsumenta stosuje się również do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

3. Rodzaj i zakres usług

Serwis umożliwia w szczególności:

? przeglądanie informacji o ofercie i technologii Modulo House,

? korzystanie z konfiguratora i kalkulatorów o charakterze informacyjnym,

? składanie zapytań i zgłoszeń, w tym formularza kontaktowego, zapytania o wycenę,

weryfikacji działki oraz bezpłatnego zgłoszenia preferowanego terminu wizyty w domu

pokazowym; przesłanie zgłoszenia terminu nie gwarantuje jego dostępności - termin zostaje

zarezerwowany po potwierdzeniu przez Usługodawcę,

? korzystanie z panelu inwestora po utworzeniu Konta (zapis wycen, analiza działki,

dokumenty - w zakresie udostępnionym).

Serwis nie stanowi sklepu internetowego. Konfigurator, kalkulatory i formuły wyceny nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 KC, o ile w konkretnym komunikacie nie wskazano inaczej. Ostateczna wycena i warunki realizacji domu wynikają z indywidualnej umowy.

Panel inwestora jest nieodpłatny. Brak zgod marketingowych nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcji Konta.

4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna wersja jednej z powszechnie używanych przeglądarek internetowych obsługujących JavaScript, aktywny adres e-mail w przypadku Konta oraz możliwość korzystania z cookies lub podobnych mechanizmów niezbędnych do utrzymania sesji. Niektóre dokumenty mogą wymagać oprogramowania do odczytu PDF.

5. Szczególne zagrożenia

Korzystanie z usług internetowych może wiązać się m.in. z ryzykiem przejęcia danych uwierzytelniających, phishingu, złośliwego oprogramowania, utraty dostępu do Konta lub przerw w transmisji. Użytkownik powinien stosować aktualne oprogramowanie, chronić hasło i niezwłocznie informować Usługodawcę o podejrzeniu nieautoryzowanego dostępu (biuro@modulohouse.pl).

6. Zawarcie i czas trwania umów

Konto. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia adresu e-mail za pomocą linku aktywacyjnego i aktywowania Konta. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony i jest nieodpłatna. Konto jest przeznaczone dla osób pełnoletnich posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.

Do utworzenia Konta wymagane jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz potwierdzenie zapoznania się z Polityką prywatności (/polityka-prywatnosci). Polityka prywatności stanowi informacje o przetwarzaniu danych, a nie zgodę na wszystkie operacje przetwarzania. Zgody marketingowe są dobrowolne, osobne i nie warunkują Konta.

Po aktywacji Konta Usługodawca przesyła na adres e-mail Użytkownika potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, obejmujące Regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy, pouczenie o prawie odstąpienia, wzór formularza odstąpienia oraz informacje o udzielonych zgodach marketingowych (jeżeli zostały udzielone).

Usługi bez Konta. Umowa o jednorazowe skorzystanie z konfiguratora, kalkulatora lub formularza zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcji i wygasa po jej zakończeniu, z zastrzeżeniem dalszej obsługi przesłanego zapytania.

7. Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy o prowadzenie Konta w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przed upływem tego terminu przesłać jednoznaczne oświadczenie na adres biuro@modulohouse.pl. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Odstąpienie od umowy powoduje usunięcie Konta oraz wycofanie zgod marketingowych powiązanych z Kontem.

Prawo odstąpienia nie ogranicza prawa Użytkownika do rozwiązania umowy o prowadzenie Konta w każdym czasie na zasadach określonych w kolejnym punkcie Regulaminu.

8. Rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

Użytkownik może w każdej chwili, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, rozwiązać umowę o prowadzenie Konta poprzez przesłanie zadania na biuro@modulohouse.pl (oraz - gdy zostanie udostępniona - funkcję "Usun konto" w Panelu).

Przed usunięciem Konta Użytkownik może pobrać udostępnione w Panelu konfiguracje, wyceny i inne materiały w dostępnych formatach. Na zadanie złożone przed usunięciem Konta Usługodawca udostępni dane i treści Użytkownika w zakresie, w jakim jest to technicznie możliwe i wymagane przez prawo.

Konto zostanie zablokowane niezwłocznie, a jego usunięcie zostanie zakończone nie później niż w terminie 7 dni od potwierdzenia zadania, chyba że konieczna jest dodatkowa weryfikacja tożsamości osoby składającej zadanie. Zapisane konfiguracje powiązane z Kontem przestają być dostępne dla Użytkownika. Usunięcie Konta powoduje również wycofanie wszystkich zgod marketingowych powiązanych z Kontem. Dane mogą pozostać wyłącznie w zakresie niezbędnym z uwagi na istniejący obowiązek prawny albo konkretne, istniejące lub prawdopodobne roszczenie, oraz w kopiach zapasowych przez okres nie dłuższy niż 90 dni, po czym są usuwane lub anonimizowane.

9. Zasady korzystania i sankcje

Zabrania się m.in. wprowadzania treści bezprawnych, zakłócania Serwisu, nadużywania formularzy oraz obchodzenia zabezpieczeń.

W razie naruszenia Usługodawca może zastosować środki proporcjonalne: ostrzeżenie, ograniczenie funkcji, zawieszenie lub usunięcie Konta. Przed usunięciem Konta - o ile charakter naruszenia na to pozwala - Usługodawca poinformuje Użytkownika i wyznaczy termin na usunięcie naruszenia. Natychmiastowe zawieszenie może nastąpić, gdy jest niezbędne dla ochrony bezpieczeństwa Serwisu, innych użytkowników lub wykonania obowiązku prawnego.

10. Treści i prawa autorskie

Użytkownik może korzystać z Treści na własny niekomercyjny użytek związany z planowaną inwestycją, w tym zapisywać i drukować materiały udostępnione do pobrania (np. PDF). Nie jest dozwolone odpłatne rozpowszechnianie Treści, kopiowanie całych baz danych ani wykorzystywanie w konkurencyjnym serwisie.

11. Charakter narzędzi i odpowiedzialność

Kalkulatory, konfiguratorzy i analizy dostępne w Serwisie mają charakter pomocniczy. Usługodawca nie gwarantuje, że ich wyniki uwzględniają wszystkie indywidualne warunki działki, projektu, finansowania, cen wykonawców, zmian przepisów lub parametrów użytkowania budynku. Wyniki wymagają potwierdzenia w indywidualnej ofercie, projekcie, umowie albo przez właściwego specjalistę.

Zadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w którym takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności wobec Konsumentów.

12. Zgodność i zmiany Panelu inwestora

W zakresie, w jakim do Panelu inwestora mają zastosowanie przepisy dotyczące usług cyfrowych, Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Panelu z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.

Usługodawca może zmieniać funkcjonalności Panelu z przyczyn wskazanych w Regulaminie, w szczególności w związku z rozwojem Serwisu, zmianami technologicznymi, bezpieczeństwem lub zmianą przepisów, pod warunkiem że zmiana nie wiąże się z kosztami po stronie Użytkownika.

Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do Panelu albo korzystanie z niego, Usługodawca poinformuje o zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem na adres e-mail powiązany z Kontem. Konsument może w takim przypadku wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany, a jeżeli informacja o zmianie została przekazana później - od dnia jej otrzymania, chyba że Usługodawca umożliwi dalsze korzystanie z niezmienionej wersji usługi bez dodatkowych kosztów.

13. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności (/polityka-prywatnosci).

14. Reklamacje dotyczące Serwisu

Reklamacje związane z działaniem Serwisu składa się na biuro@modulohouse.pl. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację, opis problemu, datę zdarzenia oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Brak elementów nie powoduje automatycznego odrzucenia - Usługodawca może poprosić o uzupełnienie.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Użytkownika.

15. Pozasadowe rozwiązywanie sporów

Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Konsument może skorzystać z pozasadowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub skorzystać z pomocy miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów.

Informacje o dostępnych podmiotach uprawnionych i zasadach postępowania znajdują się w serwisie prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod nazwą "Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich".

Jeżeli reklamacja Konsumenta nie zostanie uwzględniona, Usługodawca przekaze Konsumentowi na trwałym nośniku informacje o właściwym podmiocie uprawnionym do pozasadowego rozwiązania sporu oraz o tym, czy wyraża zgodę na udział w takim postępowaniu.

16. Zmiany Regulaminu

Usługodawca może zmieniać Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów, funkcjonalności, wprowadzenia lub wycofania usług, poprawy bezpieczeństwa, zmiany technologii, wykonania decyzji organu lub orzeczenia.

O istotnych zmianach dotyczących umowy o Konto Usługodawca poinformuje na adres e-mail powiązany z Kontem z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie.

Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może przed ich wejściem w życie rozwiązać umowę o prowadzenie Konta. Zmiany nie naruszają praw nabytych Użytkownika ani uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

17. Prawo właściwe

Do Regulaminu stosuje się prawo polskie. Spory rozstrzygają sądy właściwe według przepisów ogólnych, z zastrzeżeniem uprawnień Konsumentów.

Załącznik - wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: Modulo House Sp. z o.o., ul. Piekna 24/26A, 00-549 Warszawa, e-mail: biuro@modulohouse.pl

Niniejszym informuje o odstąpieniu od umowy o prowadzenie Konta w Panelu inwestora.

Adres e-mail przypisany do Konta: _____

Data zawarcia umowy / aktywacji Konta: _____

Imię i nazwisko: _____

Data: _____

Podpis Konsumenta - tylko jeżeli formularz jest składany w wersji papierowej:

Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe - wystarczy dowolne jednoznaczne oświadczenie przesłane przed upływem terminu.